哈尔滨新区：让企业在“无感”中体验“有感”服务

不久前，位于哈尔滨新区的中石油黑龙江哈尔滨销售分公司恒达加油气站负责人阚整，用变更危险化学品经营许可证、营业执照和成品油零售经营批准证书三个许可证，只往安排专人至少跑三次大约半个月才能办完。如今，只对接新区行政审批局一个服务专员，由服务专员根据企业实际情况登出商品在办理方案，企业只需提交一次申请，审批程序内部流转串联办理，只用一天时间即实现“三证”同发。

哈尔滨新区行政审批局通过数据筛选，发现群宇医院食品经营许可证适用“无感续证”办理，该局工作人员及时通过电话与群宇医院联系，并将“无感续证”的办理方式告知医院负责人潘先生。“谢谢新区行政审批局，服务大周到了，既方便又快捷。”潘先生对新区行政审批局的周到服务深表感谢，同意按照“无感续证”方式办理食品经营许可证。

哈尔滨新区在全国率先试行“无感续证”新模式，以过程可控、风险可控为原则，由审批部门主动服务，无需企业“主动申请、提交材料、来回跑腿”，让企业群众在“无感”中体验政府“有感”服务，可重及时关企业180余家。同时，哈尔滨新区还试行“闯荷即审-无感变证”审批新模式，通过登记系统自动导出企业信息、变更内容、筛选出符合“闯荷即审-无感变证”条件的企业名单，由审批部门主动告知企业可通过“无感审批”方式办理许可证信息变更，已服务相关企业58家。

实施多行业跨部门“一业一证”改革，按照行业分类建立“一类材料、一次填报、一件管理、多方使用”的新机制，哈尔滨新区将一个行业经营涉及的“多个事项多流程”整合为“一业一流程”，切实降低制度性交易成本，进一步提升行政审批效率综合效能和整体效益，已服务相关企业88家。哈尔滨金河湾龙生酒店管理有限责任公司金威万豪酒店通过“一业一证”方式办理了特种设备使用登记、食品经营许可和公共场所卫生许可。

哈尔滨新区立足“无感+审批”，推出“无感变证”等2项改革，变被动申请为主动服务，实现“零申请、零材料、零跑腿”。立足“集成+审批”，推出“一业一证”等3项改革，提升审批服务效能。各项改革举措惠及企业1600余家。

据了解，哈尔滨新区行政审批局是黑龙江省唯一一家区级积对集中行政许可权的试点单位。黑龙江省和哈尔滨市分别以政府令的形式向哈尔滨新区和自贸片区赋予了千余项行政权力，哈尔滨新区和自贸片区管委会将其中占比达97%的行政许可事权都划转给新区行政审批局实行“一枚印章管审批”。事项集中度全国领先。“无感续证”荣获2023年国家自贸区制度创新成果，哈尔滨新区行政审批局荣获全国人民满意的公务员集体。

几年来，哈尔滨新区行政审批局从“复制推广”先进地区成功经验到多项改革举措实现全国首创，持续打造市场化、法治化、国际化营商环境，哈尔滨新区党工委书记、管委会主任肖彬说，下一步，新区将继续探索优化服务与严格把关的协调统一，聚焦企业、群众关切的重点领域和重点事项，实施智能服务、精准服务、高效服务，让企业沉浸式体验各项优质服务带来的便利。

（本报记者朱悦）

铸平共同体 中华一家亲

打造守望相助的大家庭，这个社区『有招』

新华社呼和浩特电（记者侯帮兴 哈丽娜 梁婉珊）“社区就像一个大家庭，不分彼此，和谐共处，团结互助。”73岁的金福姬是朝鲜族，在内蒙古呼和浩特市玉泉区清泉街社区生活了21年。

“过去，我家生活有困难，社区得知后，帮助我们在小区开了一家餐厅，现在我们收入稳定，日子过得越来越好。”金福姬笑着说，在这里，邻居多属不同民族，“一到节假日，我总会做些拿手的朝鲜族美食给‘各族’邻居们品尝。”

在清泉街社区，像这样各族群众相亲相爱的故事不胜枚举。

78岁的居民李新华是汉族。“父亲去世那年，我心情低落，身体也不好，是社区工作人员和姐妹们一直照顾我，开导我，有什么好事总想着我，帮我走出了悲痛。生活在这样的大家庭，我觉得很幸福。”李新华侃侃而谈。

“我们社区是多民族聚居社区。”清泉街社区党委书记、社区主任武荷香说，社区共有18个小区，居民2732户，5400多人，有汉族、蒙古族、回族、朝鲜族等11个民族，曾先后获得全国民族团结进步创建示范社区、全国和谐社区建设示范社区等多项荣誉。

社区连着千家万户，多民族社区是各民族和谐聚居的生动缩影，也是铸牢中华民族共同体意识的沃土。如何把社区打造成为各族群众守望相助的大家庭？

武荷香说，清泉街社区坚持以铸牢中华民族共同体意识为主线，践行新时代“枫桥经验”，以党建网格、综治网格、服务网格、自治网格“四网融合”形式，着力构建各族群众共居共学、共建共享、共事共乐的互胜式社区环境，促进各民族广泛交往、全面交流、深度交融。

“我们开展座谈会、读书会、民族知识演讲、知识竞赛等活动，大力宣讲党的民族理论、民族政策及惠民政策。”清泉街社区工作人员杨洁向记者介绍。

杨洁说，社区有“青香呼噜堂”“好邻居议事厅”等平台，会定期在社区党群服务中心、党建长廊、小广场、红石榴说学等场所和居民“呼噜”“拉家常”，还成“大事小情”建立台账，把矛盾化解在基层、化解在萌芽状态。

有一次，两户居民因管道漏水产生矛盾，武荷香了解情况后，把两家人叫到“荷香呼噜堂”，心平气和地进行调解，动之以情、晓之以理，最后两家人握手言和。

此外，丰富多彩的社区活动也是增进邻里感情、加强民族团结的“法宝”。据介绍，社区每年举办200余场各类活动，居民还成立腰舌舞蹈队、合唱团、模特队、晋剧团、二人台、快板队等文体组织，每逢节日，社区各族居民欢聚在一起，品美食、赏节目、话家常……在仪式感十足的庆祝活动中，各族居民充分感受到社区大家庭的温暖。

采访期间，音乐声在清泉街社区党群服务中心楼外响起，原来是社区老年文艺队开始表演舞蹈了，紧接着，欢声笑语不断，回荡在社区。“各族居民在我们这个社区大家庭生活，就像石榴籽一样，紧紧抱在一起。”武荷香说。

四川出台多项举措促法治化营商环境建设

新华社成都电（记者吴光于）记者12日从四川省委政法委获悉，四川近日出台《全省政法系统“营造法治化营商环境提升年”工作方案》，方案中的多项具体措施直击经营主体反映强烈的痛点难点。

据了解，方案共制定了24项重点任务53条举措，以实施“市场法治环境提优、执法司法环境提质、政法公共服务环境提能”三大行动为牵引，系统破解经营主体遇到的法治痛点。

在市场法治环境提升方面，方案提出，将针对经营主体反映强烈的违诉抹黑企业家、虚假诉讼、拒不执行判决等行为开展专项整治行动。

方案提出，要推动建设全国区公共法律服务站，建立与市、县公共法律服务中心衔接联动机制，为国区企业提供全链条、一站式”精准服务。

此外，方案还明确，要通过优化“一站式”诉讼服务、提升涉外法律服务水平、拓展天府中央法务区法企增值服务等举措，为经营主体营造更加可感可及的政法公共服务环境。

鲁中四地：跨区联动激发党员教育合力

近日，山东省济南市钢城区科级干部能力提升专题班开到了临沂市沂水县院东头镇西墕峪红色记忆馆报告，学员们在八路军山东纵队的指挥机关旧址认真聆听西墕峪村村民救治伤员、掩护运送军需物资的故事，一名年轻干部说：“这些照片和实物生动展示了抗战时期的艰难困苦，让我感受到今天幸福生活的来之不易，激发了我一心为民、踏实干事的更大热情。”

今年，济南市章丘、联合淄博市、临沂市共同举行“红色领航 蹚好共育”鲁中党员教育区域融合发展合作交流会。济南市钢城区、莱芜区，淄博市沂源县和临沂市沂水县4个区县签订了《鲁中党员教育区域融合发展战略合作框架协议》。

济南、淄博、临沂三市有着共同的“红色鲁中”历史记忆，但在党员教育资源开发利用上面临资源分散等问题。对此，济南市强化改革思维，着眼提高党员教育的针对性和实效性，由济南市指导钢城区，立足鲁中地区发展历史、主动打破行政区域壁垒，跨域整合党员教育资源，实现党员教育资源共享与互补。

在党员教育上，四地共享党员教育优质资源，精选40个现场教学点，串点成线，绘制“五彩”教市域党员教育精品路线，为四地党组织和广大党员开展现场教学提供指导；整合师资力量，从基层党员干部、专家学者、致富能手等群体中优选60名优秀老师，构建“互联互通、共享共用”的区域性党员教育师资库，推动优质教学资源效率利用、共同分享；集中开展资政课题研究，联合拍摄《黄河岸边》等党员教育电视片，提升红色文化影响力和党员教育感染力。

去年以来，四地深入探索融合发展工作，基层党组织落实共富项目17个，开展联合主题党日活动3次，协调解决社会治理问题20余个，党建引领基层治理质效明显提升。

此外，四地还在产业、项目、交通运输等多个领域开展合作。济南市钢城区联合沂水县举办“俺”好绿米”沂”见倾心”青年联谊会；四地共同举办就业招聘会，促进人才流动、集集；签署《跨域通办合作协议》等协议10余项……这些活动将四地更加紧密地联系起来，推动产业发展优势互补。

“鲁中地区地域相邻、人缘相亲、文化相近，以党员教育跨区融合发展的‘强磁场’，增强要素集聚的‘向心力’，开拓协同发展的‘新路径’，推动组织优势转化为发展优势，共建优势转化为共富胜势。”济南市委常委、组织部部长徐阳说。

（本报记者赵佳鑫）

成都启动住宅小区老旧电梯更新专项行动

新华社成都7月15日电（记者李倩薇）记者从成都市住房和城乡建设局了解到，日前，成都市住房和城乡建设局联合成都市市场监管局、成都市财政局等部门印发《成都市住宅小区老旧电梯更新工作专项行动方案（2024—2027年）》，计划从今年起，每年更新（含换新、改造、大修）住宅小区投入使用年限满15年及以上，或投入使用年限未满15年（质保期已满），故障率高、群众更新意愿强烈的电梯1000部左右，4年共计4000部左右。

根据方案内容，电梯更新需满足“在本市行政区域内国有建设用地上已建成投入使用、具有合法权属的住宅小区”的实施条件。在具有电梯轮验搁置质的安全评估机构安全评估后，出具结论明确为建议电梯换新、改造或大修的安全评估报告。

从资金筹集上，方案明确，按照“业主出资一点，财政补助一点，残值补充一点，电梯企业让利一点”的原则进行资金筹集。业主出资部分可依法依规使用房屋专项维修资金、小区公共收益等方式解决。

同时，按照事后补助的原则，安全评估机构出具的安全评估结论为建议换新、改造，且原则上在收到安全评估报告之日起1年内完成换新、改造电梯的，各区（市）县政府（管委会）对每台电梯给予总费用50%的资金补助，换新最高不超过10万元/部，改造最高不超过5万元/部。

此外，若在安全评估、施工环节存在弄虚作假的，政府不予补助，相应安全评估机构、施工单位将被依法列入电梯更新“黑名单”，禁止再从事电梯更新相关业务。

重庆秀山：蜡染传情，非遗文化焕发新活力

◀七月十日，蜡染传承人刘春秋（左二）在向青少年传授染色技巧。 新华社记者张于量摄

新华社重庆7月13日电（记者李富玉 唐英）近日，记者走进重庆市秀山土家族苗族自治县职业教育中心的非遗文化实践基地看到，37岁的蜡染技艺秀山县县级非遗传承人刘春林正在耐心地指导学生们制作蜡染作品。桌面上，小电炉、蜡液、蜡刀、土碱、铝笔等工具一应俱全，学生们兼顾各种地操作意，一幅幅精美的蜡染画作在他们手中逐渐成形。

“现在图案里上蜡的地方，脱蜡后会变成白色，这和我们平时画画的方式不太一样。”刘春林一边示范，一边解说，细致地的指引，学生们手中的蜡刀开始在布料上跳跃，幻勒出各式各样的图案：蝴蝶、鱼、龙、小熊、荷花……

蜡染是一种传统民间印染工艺，苗族蜡染技艺已被列入国家级非物质文化遗产名录。

蜡染技艺大体分为五个步骤，构图、上蜡、染色、脱蜡、退色颜色，每一个步骤都赋果蜡于艺人的心血和智慧，即使是最简单的图案，从绘图到制作完成也需要四五个小时。“手工艺品就是需要用心打造，速度慢也足见其用心。”刘春林说。

近日，秀山县考少年之家非遗兼职公益培训开班，20余名青少年来到非遗文化实践基地体验蜡染技艺。在刘春林的指导下，青少年们不仅亲身体验了蜡染制作的完整过程，感受到了非遗文化的魅力，还深入了解了苗族的历史和文化。“我是苗族人，但先前没有了解过蜡染这项传统技艺，这次体验课让我对我们的民族文化有了更深的了解。”初次体验蜡染课程的荷中生曾清晰说。

秀山风翔小学四年级学生张恒嘉说：“这种用植作画的方式和我平时画画不一样，不仅要注意蜡液的温度，还要注意用力轻重，我觉得很有趣。”

近年来，秀山县依托非遗资源优势，大力推动非遗“活态”传承，将非遗技艺融入青少年校外课堂，举平夜校等活动中，提出秀山花灯、蜡染、龙凤花烛等非遗公益培训，这些活动不仅丰富了青少年的课余生活，也为非遗传承注入了新的活力。

“只要有人愿意学，我都愿意教。有人一起做这件事，我很开心。”刘春林说，非遗文化的传承需要更多年轻人参与和努力，希望通过教学让更多人了解和喜爱蜡染技艺。

内蒙古托克托县：困难群众有了民生事务“代办员”

新华社呼和浩特电（记者任金斌 王雪冰）“为了我的事，他来了好几趟，帮我们解决了大难题，也让我重新树立起生活的信心。”说起帮办代办员彭磊，张福全连声感谢。

张福全是内蒙古自治区托克托县任什家镇扶土窑村的村民，2023年，他因患肺部肿瘤住院，医疗费花了6万多元，后续的靶向治疗费每月还需近2万元，这让靠种地和打工谋生的张福全一家陷入了困境。

“了解到张福全的情况后，我们一方面给他打气，一方面为他申请低保。”托克托县任什家镇的帮办代办员彭磊说，在准备全材料后，他打代张福全到镇政府和县民政局等部门递交材料，经多次沟通协调，成功帮张福全申请到低保金和每年2万元的大病救助金，照且还把低保报销比例提高了5个百分点，相当于每月减少约1000元的医药费花销。

彭磊说，老弱病残孕等困难群众，有些行动不便，有些文化水平不高，办理民生事务多有不便，我们作为基层党员干部，替他们动动手、跑跑腿，村民就能省去很多麻烦。

近年来，托克托县聚焦基层民生服务“痛点”，全面推行“党建+政务”服务模式，依托各级党群服务中心和基层党员干部队伍，探索以党员帮办代办的方式，服务乡村、社区困难群众。目前，全县已在136个农村、社区党群服务中心设置便民服务站，明确帮办代办服务事项66项，并且村“两委”成员、党员志愿者、审批部门党员骨干组成专兼职服务队，重点关注社保、医保、民政等群众办理频率高的民生事项。

“我年龄大，不会在手机上办事情，他们来家里帮我办理低保申请手续，还给我讲了低保政策。”托克托县五申镇的张心考老人说。

张心考身患多种疾病，子女也不在身边，五申镇的帮办代办员杜志惠了解到张心考符合低保对象条件后，帮老人在手机上提交了申请材料。

据介绍，2024年以来，托克托县各级党群服务中心便民服务站已完成老弱病残孕等群众上门帮办代办事项511件，完成难办积压疑难办事项109件。

“多数帮办代办员常年在基层工作，困难群众不能办、不会办的事，我们搭把手就办了，党的民生政策落了地，老百姓也真切感受到了党和政府的关怀。”杜志惠说。

江苏南通：身临其境学党纪 践之于行融日常

“针对医用耗材采购、中频、使用全流程管理，进一步完善长效机制，用纪律规矩来规范履职尽责。”近日，江苏省南通市知东县卫健委组织各医疗卫生单位班子成员和重点科室负责人集中开展廉政教谈话，县中医院党委副书记徐平平在谈话中表示，将自觉把学纪、知纪、明纪、守纪落实到日常管理中。

把党纪学习教育的课堂搬到红色教育基地，身临其境感受革命先辈的奋斗精神和代表作风。南通市分批组织党员干部走进中国共产党纪律建设史专题展、红十四军纪念馆、市党风廉政教育基地、知东第一支部纪念馆等，运用丰富的本土红色资源，通过“沉浸式”“体验式”“情景式”教学，党员干部拿党章党纪给自己“扫描”、与先辈先烈、先进典型“对照”，在精神上受到洗礼、思想上得到净化，坚定筑牢把纪律挺在前面的防线。

对照正反典型促学，让党员领导干部受警醒、明底线、知敬畏。南通分批组织观看《党史上的纪律教育》专题片、部分违纪违法党员干部忏悔录、《不容僭越的红线》等警示教育片，举办“案例民来讲”“感悟同分享”等活动，建立“冠审开放日”制度，常态化邀审观摩，组织机关、农村、企事业单位党员干部走进法庭，用“案中人”“身边事”警醒“身边人”，推动党员干部将“看在眼里的教训”转化为“转在心里的敬畏”。

把原原本本学习贯彻《中国共产党纪律处分条例》作为首要任务贯穿始终，“六学服务”实现党员全覆盖。南通是革命老区，农村老党员多，外出经商的党员多，知东县委推出区域联学、结对带学、志愿助学、上门送学、云端共学、跟踪帮学的举措，依托“知东组工”公众号和247个流动党员微信群开设了“党纪云课堂”，每日推送辅导音频教材，市县联动选派130余名党建指导员深入园区、商圈，指导全市“两企三新”领域9803个基层党组织开展党纪学习教育，增强学习的针对性和实效性。在新就业群体党群服务中心、“江海小蜜蜂”驿站等阵地设置378个“学习角”，让党员随到随学，针对新就业群体党员、运用共产党员先锋礼堂”等平台，组织开展线上学习，实现71282名党员“离家不离训、流动不流学”。

党纪模根于心，践之于行。7月4日，南通召开“优化营商环境，助力经济增长”主题新闻发布会，持续推亮可响“万事好通”营商服务品牌，以作风建设优化营商环境，奋力打造全省“办事最便捷”城市。三级防风救灾险险紧要关头，南通市交通运输局组织党员、干部加入国省道、桥涵等重点路段的巡查力度，检查点位591处，检查国省道1035公里，发现处置问题隐患101个，以铁的纪律积极参与防洪抗险救灾工作，这是南通坚持知行合一、融入日常、把党纪学习教育与解决问题、改进工作、推动发展结合起来的缩影。

南通开展“六对照六检视”，组织违纪风险点、制度薄弱点、监管空白点排查，查摆“政策工程”“形象工程”“面子工程”、基层组织“强挂牌”等11个方面突出问题，将党纪学习教育同整治形式主义为基层减负、集中整治群众身边不正之风和腐败问题等工作结合起来。南通开展任务层层加码、考核倒评项目清理和农村集体“三资”管理、“校园餐”管理、镇村工程项目建设、惠民资金使用、采购管理、第三方外包服务等“小切口”专项整治，把党纪学习教育纳入日常管理、监督、考察重点内容，在落实“重大项目攻坚突破年”“服务业发展攻坚年”“机关能力作风建设提升强化年”等工作中，加强对贯彻执行力度、担当作为状态、纪律作风表现等检视识别，推动党员干部守规知矩、担责尽责。

（黄水祥）